



**“ХОРИЖИЙ ТИЛНИ БИЛИШНИНГ
УМУМЕВРОПА КОМПЕТЕНЦИЯСИ:
ЎРГАНИШ, ЎРГАТИШ, БАҲОЛАШ”.**

4-БОБ: ТИЛДАН ФОЙДАЛАНИШ, ТИЛДАН ФОЙДАЛАНУВЧИ/ЎҚУВЧИ

4.2 Коммуникация мавзулари

Турли соҳалар доирасида биз мулоқот ҳаракатларининг асосини ташкил этувчи дискурс, сухбат, мулоҳаза ёки иншоларнинг предмети бўлган мулоқот мавзуларини ажратиб кўрсатишимиш мумкин. Мавзу категорияларининг кўплаб таснифлари мавжуд. Улардан бири мавзу, кичик мавзу ва “махсус тушунчалар”га бўлинган ҳолда “Бошланғич даражা” (1990) китобининг 7-бобида келтириб ўтилган:

1. Ўзи ҳақида.
2. Уй ва яқин қариндошлар.
3. Кундалик турмуш.
4. Бўш вақт, ўйин-кулги.
5. Саёҳат.
6. Бошқа инсонлар билан муносабат.
7. Соғлиқ.
- 8.. Таълим.
9. Харидлар.
10. Овқат ва ичимликлар.
11. Хизматлар.
12. Жойлар.
13. Тил.
14. Об-хаво.

Қайд этиб ўтилган ҳар бир мавзудан кичик мавзулар ажратиб олинади. Масалан, 4 – “Бўш вақт ва ўйин-кулги” мавзусидан қуидаги кичик мавзуларни ажратиб олиш мумкин:

- 4.1 дам олиш;
- 4.2 хобби ва қизиқишилар;
- 4.3 радио ва телевидение;
- 4.4 кино, театрлар, концертлар ва бошқалар;
- 4.5 кўргазмалар, музейлар ва бошқалар;
- 4.6 ақлий ва бадиий фаолият;
- 4.7 спорт;
- 4.8 матбуот.

Ҳар бир кичик мавзу доирасида мана шу кичик мавзуга тааллуқли бўлган жой, муассаса ва бошқаларга таъриф берувчи “махсус тушунчалар” бўлади. Масалан, “спорт” деб номланган 4.7 банд учун “Бошланғич даражা” (1990) китоби муаллифлари қуидаги “тушунчалар”ни келтириб ўтишади:

1. Жойни қўрсатиш: майдон, спорт майдони, стадион.
2. Муассаса ва идоралар: спортклуби, спорт жамоаси.
3. Мулоқот иштирокчилари: ўйинчилар.
4. Нарсалар.
5. Вокеалар: югуришлар, ўйинлар.
6. Хатти-ҳаракатлар: (спорт турининг номи)ни кўриш, ўйнаш, югуриш, ютиш, ютқазиш, қуръя ташлаш, матч

Табиийки, мавзу, кичик мавзу ва махсус тушунчаларнинг бундай танланиши ва тузилиши якуний ва мукаммал ҳисобланмайди. Муаллифлар бунда ўқувчиларнинг мулоқот эҳтиёжларини ўзлари баҳолаган хусусиятларга таянишган. Қайд этиб ўтилган мавзуларнинг аксарияти шахсий ва ижтимоий соҳаларга оид бўлиб, улар мамлакатга маълум муддатга келган ва ушбу давлатнинг таълим ва ишбилармонлик ҳаётида иштирок этиш эҳтимоли бўлмаган инсонлар учун мос келади. Уларнинг айримлари (масалан, 4-мавзувий соҳа) қисман шахсий, қисман эса ижтимоий соҳаларга оидdir. Ўқувчилар, шунингдек, заруратга қараб, тил ўрганувчилар ўзлари учун муҳим бўлган соҳа ёки соҳалардаги мулоқот эҳтиёжларини, омилларни, имкониятларини баҳолаш орқали мавзу борасида ўзлари қарор чиқаришади. Масалан, касбий фаолиятда фойдаланиш мақсадида тил ўрганиш ўқувчининг касбий фаолиятига оид мавзуларга эҳтиёжни келтириб чиқаради. Ўрта мактабнинг юқори синф ўқувчилари фан, техника, иқтисодиёт ва бошқалар билан боғлиқ мавзуларга нисбатан батафсилроқ тўхталишлари мумкин. Чет тилидан ўқитиши воситаси сифатида фойдаланиш албатта ўрганилаётган масаланинг мазмунига жиҳдий эътибор қаратишни назарда тутиши лозим.

Кўйидаги саволларни таҳлил қилиб, уларга жавоб қайтарии тавсия этилади:

- *Мулоқотнинг маълум бир соҳаларида ўқувчилар қайси мавзуларга тўхталишилари керак/мумкин/шарт?*
- *Ҳар бир мавзу доирасида улар қандай кичик мавзуларни билишилари керак?*
- *Улар ҳар бир мавзу (кичик мавзу) доирасида мулоқот жойи, муассасаси/ташкилоти, иштирокчилари, нарсалар, воқеалар ва хатти-ҳаракатларга оид қандай маҳсус тушунчаларга тўхталишилари мумкин/керак/тўхталаадилар?*

4.3 Мулоқотнинг мақсад ва вазифалари

4.3.1 Тилдан фойдаланувчи бир ёки бир нечта сухбатдош иштирокидаги мулоқотни ушбу вазиятдаги ўз эҳтиёжларини қондириш учун амалга оширади. Шахсий соҳада оила, дўстлар, қизиқишлар, ёқтирамайдиган нарсалар ҳақидаги сухбат билан меҳмоннинг кўнглини олиш, у билан тажриба ва фикр алмашиш истаги ана шундай эҳтиёж бўлиши мумкин. Ижтимоий соҳада – битим тузиш, масалан, мақбул нархларда сифатли кийим харид қилиш. Касбий соҳада – янги қоидалар ва уларнинг мижоз учун оқибатларини тушуниш. Таълим соҳасида – ролли ўйин ёки семинарда иштирок этиш, конференция ёки матбуот учун маълум бир мавзуда маъруза тайёрлаш ва бошқалар.

4.3.2 Тилнинг эҳтиёжлари ва ўзига хосликларини ўрганиш йиллари давомида ўқувчи мулоқотнинг турли соҳаларида ўз эҳтиёжларини қондириш учун бажариши зарур ва мумкин бўлган мулоқот вазифалари тадқиқотига бағишланган кўплаб китоблар нашр этилган. Шулардан бири – “Бошланғич даражা” (1990) китобидаги касбий соҳадаги мулоқот вазифалари рўйхати акс этган 2-боб, 1.12 банди ҳисобланади.

Иш жойидаги мулоқот

Тил ўрганувчи хорижда вақтинча истиқомат қилас экан, қўйидагиларни билиши керак:

- қонунчиликка асосан ишлаш учун рухсатнома олиш;
- талаб мавжуд бўлган касблар, вакансиялар ва ишга олиш шартлари (масалан, мажбуриятлар, маош, ходимларга қўйиладиган талаблар, иш ва таътил жадваллари, ишдан бўшатиш тўғрисида огоҳлантириш бериш

муддатлари) тўғрисида маълумот олиш (масалан, бандликни таъминлаш агентликларидан);

- вакансиялар ҳақидаги эълонларни ўқиш;
- ишга қабул қилиш тўғрисида ариза ёзиш ва сухбатдан ўтиш, оғзаки ёки ёзма шаклда ўзи, маълумоти, касби, аввалги ишлаган жойлари ҳақида маълумот бериш ҳамда тегишли саволларга жавоб қайтариш;
- ишга жойлашишни расмийлаштириш билан боғлиқ расмиятчиликларни тушуниш ва бажариш;
- иш жойидаги мажбурияларни тушуниш ва улар ҳақида саволлар бериш;
- техника хавфсизлиги бўйича қоида ва йўриқномаларни тушуниш;
- баҳтсиз ҳодиса ҳақида хабар бериш ва зарарни қоплаш юзасидан аризани расмийлаштириш;
- ижтимоий муҳофаза дастурдаридан фойдаланиш;
- раҳбарият, ҳамкаслар ва ходимлар билан ўрнатилган тартибда муомалада бўлиш;
- корхона ёки ташкилотнинг ижтимоий ҳаётида иштирок этиш (масалан, ошхонада, спорт залида, клубда ва бошқа жойларда).

Ўзини қабул қилаётган жамиятнинг аззоси сифатида ишчи/ўқувчи инглиз тилида сўзловчи кишига (тил вакилига ёки вакили бўлмаган кишига) юқорида санаб ўтилган вазифаларни бажаришда ёрдам бера олиши керак.

“Бошланғич даражা” (1990) китобининг 7-боб 1 бандида шахсий соҳа учун хос бўлган вазифалар рўйхати берилган.

Ўзи ҳақида маълумот:

Ўқувчилар ўзларининг ким эканликларини айтиб бера олади, исми шарифлари ёзишни, ўз манзилларини, телефон ракамларини, қачон ва қаерда туғилганликларини, ёшлари нечада эканлигини, жинсини айтишни билади, ўз оиласини таърифлашни уddyалайди, миллатини, динга муносабатини, жумладан, қайси динга эътиқод қилишини, қаердан келганликларини ва ким бўлиб ишлаётганлигини айта олади, ўз қизиқишилари ва ёқтирмайдиган нарсаларини санашни билади, бошқа одамларни таърифлаб бера олади, бошқа одамлардан тўлиқ маълумот олишни билади.

Тил билан ишловчилар (ўқитувчилар, ўқув дастурларини яратувчилар, имтиҳон олувчилар, жадвалларни тузувчилар ва бошқалар), тилдан фойдаланувчилар (ота-оналар, тарбиячилар, хизматчилар ва бошқалар) ҳамда тилни ўрганувчиларнинг ўзлари мuloқot вазифаларининг бу қадар батафсил ва ҳар томонлама таснифланишини жуда фойдали ҳамда ўқитиш жараёнини рағбатлантирувчи деб ҳисоблашади. Аммо бундай вазифалар сон-саноқсиз бўлиши мумкин. Шу боис, умумий тузилма доирасида тил ўрганувчи реал ҳаётда дуч келадиган ва ҳал этиши керак бўлган барча мuloқot вазифаларини

тўла-тўқис кўрсатиб ўтишнинг имкони йўқ. Тил билан ишловчилар ўқувчиларнинг эҳтиёжларини ўзлари аниқлашлари, сўнгра “Компетенциялар” имкониятидан тўла фойдаланган ҳолда (тўлароқ 7-бобга қаранг), уларнинг қандай аниқ вазифаларни бажара олишларини белгилашлари зарур. Шунингдек, ўқувчиларни ўзларининг мулоқот эҳтиёжларини мустақил равишда таҳлил қилишга ҳам ўргатиш керак. Бу ўқувчилар томонидан тил ўрганишда ўқув жараёнини англаб етишни ошириш ва ўз-ўзини бошқаришни ривожлантиришнинг усуllibаридан бири саналади.

Қуидаги саволларни таҳлил қилиб, уларга жавоб қайтариши тавсия этилади:

- тил ўрганувчи шахсий, ижтимоий, касбий ва/ёки таълимий соҳада қандай мулоқот вазифаларини бажарииши керак/мумкин/бажаради;
- тил ўрганувчининг у ёки бу вазифани танлаш учун асос бўладиган эҳтиёжларини.

4.3.3 Таълим соҳасида ҳам тил ўрганувчилар тилдан фойдаланувчи сифатида бажаришлари мумкин/зарур бўлган вазифалар билан таълим жараёнининг таркибий қисми бўлган вазифалар ўртасидаги фарқни ажратиб олиш мухимдир.

Ўқув жараёнини режалаштириш, амалга ошириш ва унинг бажарилишини назорат қилиш воситаси ҳисобланган вазифаларда эса зарур ахборот ўз ичига қуидагиларни олиши мумкин:

- вазифаларнинг турлари, масалан, синфдаги моделлаштириш, ролли ўйин, мулоқот ва бошқалар;
- мақсадлар, масалан, алоҳида олинган ўқувчиларнинг таҳмин қилиш мушкул бўлган мақсадларидан фарқ қилувчи бутун гурухнинг таълимий мақсадлари;
- ахборотни киритиш, масалан, ўқитувчилар ва/ёки тил ўрганувчи томонидан танланган ёки тузилган вазифалар, материаллар ва бошқалар;
- натижалар, масалан, матн, сўзлаб бериш, баён этиш, жадваллар, маъruzалар ва бошқалар шаклидаги ташқи аниқ маҳсулотлар, ҳамда хабардорликнинг, эътиборнинг, тушунишнинг, стратегиянинг яхшиланганлиги, қарорлар қабул қилиш ва музокаралар олиб бориш каби ички маҳсулотлар;
- фаолият, масалан, когнитив/эмотив, жисмоний/рефлексив, гурух бўлиб/жуфт бўлиб/якка ҳамда англаш ва натижанинг бошқа жараёнлари ва бошқалар (4.5 қисмга қаранг);

- иштирокчиларнинг ҳам вазифаларни бажаришдаги, ҳам режалаштиришдаги роллари;
- вазифаларнинг бажарилишини аҳамиятлилик, мураккаблик, чекловлар, ҳамда мақсадга мувофиқлик каби мезонлар асосида *назорат қилиши ва баҳолаши*.

Тил ўрганиш ва тил ўргатишда вазифаларнинг роли ҳақидаги батафсил маълумотлар 7-бобда берилган.

Қуийдаги саволларни таҳлил қилиб, уларга жавоб қайтариши тавсия этилади:

- тил ўрганувчилар моделлаштирилган вазиятларда қандай вазифаларни бажаришлари керак/мумкин/бажарадилар: а) бирор бир мақсадга эришишига қаратилган сұхбат, лойиҳа, ролли ўйинлар ва бошқаларнинг иштирокчиси; б) таълим чет (иккинчи) тилда олиб бориладиган бошқа вазиятларда: 1) тил ўрганиш бүйича имтиҳонларда; 2) дастур доирасидаги бошқа фанлар бүйича дарсларда.

4.3.4 Тилдан кўнгилочар мақсадларда фойдаланиши

Тилдан кўнгилочар мақсадларда фойдаланиш уни ўрганиш ва такомиллаштиришда мухим аҳамиятга эга, лекин у фактат таълим соҳаси билан чекланиб қолмайди. Тилдан кўнгилочар мақсадларда фойдаланишга куйидаги мисолларни келтириб ўтиш мумкин:

Гуруҳдаги тилга оид ўйинлар:

- оғзаки («қандай, қаерда, қачон» ва бошқа хатолар тарихи);
- ёзма (мантиқий занжирлар, дор ва бошқалар);
- аудио-визуал (лотто, мозаика ва бошқалар);
- стол ва қарта ўйинлари («Ажи-бузи хат», «Лексикон», «Дипломатия» ва бошқалар);
- шарадалар, пантомима ва бошқалар.

Якка тартибдаги ўйинлар:

- бошқотирмалар (кроссвордлар, ребуслар, анаграммалар ва бошқалар);
- телекоммуникациявий ўйинлар (теле- ва радиоўйинлар, шифрланган хатлар, «Шиорлар»).

Ҳазиллар (сўз ўйинлари ва бошқалар), масалан:

- реклама эълонларида;
- газета сарлавҳаларида;
- деворий ёзувларда.

4.3.5 Тилдан эстетик фойдаланиши

Тилдан тимсолий ва ижодий фойдаланиш ҳам таълимий контекстда, ҳам ўз-ўзича аҳамиятга эга. Тилдан ҳам оғзаки, ҳам ёзма кўринишида қолип асосида, сермаҳсул, интерактив, медиатив (4.4.4 бандга қаранг) фойдаланиш мумкин. У фаолиятнинг қуидаги турларида қўлланилади:

- куилаш (болалар, халқ, оммабоп қўшиқлар ва бошқалар);
- воқеаларни қайта сўзлаш ва асосий мазмунини айтиб бериш;
- адабий-бадиий асарларни (хикоялар, шеърлар ва бошқаларни, шу жумладан, аудиовизуал матнлар, мультфильмлар, комикслар ва бошқаларни) тинглаш, ўқиш, ёзиш ва оғзаки сўзлаб бериш;
- пьесаларни қўйиш (ҳам сценарий асосида, ҳам сценарийсиз);
- бадиий асарларни яратиш, идрок этиш ва тақдим қилиш, масалан: матнларни (хикоялар, романлар, шеърлар ва бошқаларни) ўқиш ва қўйиш; концертлар, пьесалар, опералар ва бошқаларни қўйиш/tingлаш.

Бу ўринда умумлашма тарзда таърифланган, ҳамда, одатда, ўрта мактабларнинг юқори синфларида ва олий ўқув юртларида чет тилларни ўрганишнинг асоси, аксарият ҳолларда эса, ҳатто бош жиҳатлари соддалаштирилган бўлиб кўриниши мумкин. Лекин бу хато тасаввур. Миллий ва ҳудудий адабиётлар – Европа маданий меросига қўшилган қимматли ҳисса бўлиб, Европа Кенгашининг фикрига кўра, “муҳофаза этилиши ва ривожлантирилиши керак бўлган қимматли умумий манба” ҳисобланади. Адабиётларни ўрганиш фақат эстетик мақсадни эмас, балки таълимий, ақлий, маънавий ва ҳиссий мақсадларни ҳам кўзлайди. Турли синфлардаги ўқувчиларга адабиётдан сабоқ берадиган ўқитувчилар таълим бериш мақсад ва услублари шаффофорқ бўлиши учун компетенциянинг кўплаб бўлимларидан фойдаланишни зарур деб билишларига ва маъқул кўришларига умид қилиб қоламиз.

Куидаги савонни таҳлил қилиб, уларга жавоб қайтариши тавсия этилади:

- тил қандай кўнгилочар ва /эстетик мақсадлар учун қўлланилиши керак/мумкин/қўлланилади?

Наргис ҚОСИМОВА таржимаси.